



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Gebruiks- en verkoopvoorwaarden WSA Research / Life3.0

Voor het laatst bijgewerkt op 5 maart 2020

WSA Research / Life3.0 en/of de aan hen gelieerde ondernemingen ('Life3.0') bieden website-functionaliteiten en andere producten en diensten aan wanneer u gebruik maakt van de Life3point0.net website (de 'website') of iets op de website koopt, of wanneer u producten of diensten van WSA Research / Life3.0 via mobiele apps of in een van de hiervoor genoemde contexten de door Life3.0 beschikbaar gestelde software gebruikt (gezamenlijk 'Life3.0 Services').

Zie onze [Privacyverklaring](#), onze [Cookiesverklaring](#), ons beleid inzake [op interesses gebaseerde advertenties](#), en onze [Geschillenverklaring](#) om te begrijpen hoe wij met de Life3.0 Services uw persoonlijke informatie verzamelen en verwerken.

Op de door Life3.0 beschikbaar gestelde Life3.0 Services zijn de op dit document weergegeven **Gebruiks- en verkoopvoorwaarden** van toepassing.

Life3.0 is de handelsnaam van WSA Research.

Vestiging:

WSA Research, Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen, Nederland.



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Inhoud

.....	1
GEBRUIKSVORWAARDEN	3
<u>01 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE</u>	3
02 AANBEVELINGEN EN PERSONALISATIE	3
03 AUTEURSRECHT EN DATABANKENRECHT	3
04 MERKRECHTEN EN TEKENS	3
05 LICENTIE EN TOEGANG	4
06 UW ACCOUNT	4
07 RECENSIES, COMMENTAREN EN ANDERE CONTENT	5
08 ONZE AANSPRAKELIJKHEID	6
09 TOEPASSELIJK RECHT	6
10 WIJZIGINGEN VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN	7
11 GEEN AFSTAND	7
12 MINDERJARIGEN	7
VERKOOPVORWAARDEN	7
01 TOEPASSELIJKHEID	7
02 DE OVEREENKOMST	7
03 HERROEPINGSRECHT	8
04 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT	9
05 ONZE VRIJWILLIGE TERUGGAVEGARANTIE	9
06 WETTELIJK GARANTIERECHT	10
07 PRIJZEN	10
08 BETAALWIJZE	10
09 EIGENDOMSVOORBEHOUD	10
10 LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN	10
11 INVOERRECHTEN	11
12 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID	11
13 TOEPASSELIJK RECHT	11
14 VERANDERINGEN VAN DE VERKOOPVORWAARDEN	11
15 GEEN AFSTAND	12
16 MINDERJARIGEN	12



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

GEBRUIKSVORWAARDEN

Lees deze voorwaarden aandachtig door, voordat u gebruik maakt van Life3.0 Services. Door gebruik te maken van Life3.0 Services verklaart u dat u aan deze voorwaarden gebonden bent. Wij bieden u een ruime keuze aan Life3.0 Services.

01 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Wij zullen op verschillende manieren elektronisch met u communiceren, bijvoorbeeld via e-mail, tekstberichten, In-App Push-berichten of ook door publicatie van elektronische berichten dan wel overige communicatie op onze website of in het kader van andere Life3.0 Services.

Voor contractuele doeleinden stemt u ermee in digitale communicatie van ons te ontvangen en u gaat ermee akkoord dat elke toestemming, alle berichten, publicaties en andere communicatie die wij u digitaal toesturen, niet schriftelijk dienen te geschieden, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere communicatievorm vereisen.

02 AANBEVELINGEN EN PERSONALISATIE

Als onderdeel van de Life3.0 Services zullen wij toepassingen, producten en diensten aanbevelen die u kunnen interesseren, uw voorkeuren bepalen, en uw ervaring personaliseren.

03 AUTEURSRECHT EN DATABANKENRECHT

De gehele content die in een Life3.0 Service zit of daardoor ter beschikking gesteld wordt, zoals tekst, illustraties, logo's, button icons, afbeeldingen, audio clips, digitale downloads en gegevensbestanden, is eigendom van Life3.0 of van derden die content aanleveren of ter beschikking stellen op de website, en wordt beschermd door internationaal auteursrecht en databankenrecht.

Ook de content in zijn totaliteit die in een Life3.0 Service zit of daardoor ter beschikking wordt gesteld, is de exclusieve eigendom van Life3.0 en wordt beschermd door internationaal auteursrecht en databankenrecht.

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan onderdelen van een Life3.0 Service systematisch te extraheren en/of te hergebruiken.

Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Life3.0 is het u met name niet toegestaan data mining, robots of vergelijkbare gegevens verzamel- en extractiesoftware in te zetten, om essentiële onderdelen van een Life3.0 Service voor hergebruik te extraheren (ongeacht of dit eenmalig of herhaaldelijk gebeurt).

Het is u verder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Life3.0 niet toegestaan een eigen databank te vervaardigen en/of openbaar te maken, die essentiële onderdelen van een Life3.0 Service (bijv. onze informatie) bevat.

04 MERKRECHTEN EN TEKENS

De afbeeldingen, logo's, kopregels, button icons, scripts en namen van diensten van Life3.0, die in een Life3.0 Service zitten of daardoor ter beschikking worden gesteld, merkrechten en tekens van Life3.0 merkrechten en tekens mogen niet in verband met een product dat of dienst die niet aan Life3.0 toebehoort, gebruikt worden op een wijze waardoor de mogelijkheid bestaat dat daardoor verwarring over de



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

herkomst bij de klant ontstaat, of op een manier waardoor Life3.0 beschadigd of in diskrediet gebracht wordt.

Alle andere merken en tekens die geen eigendom van Life3.0 zijn en die in een Life3.0 Service verschijnen, zijn eigendom van de betreffende houder.

05 LICENTIE EN TOEGANG

Onder de voorwaarde van inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele toepasselijke Servicevoorwaarden evenals van betaling van eventuele kosten verlenen Life3.0 en haar aanbieders van content u een beperkte, enkelvoudige, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot het niet-commerciële gebruik van de Life3.0 Services.

Deze licentie omvat niet de doorverkoop of het commerciële gebruik van Life3.0 Services of haar content, de registratie en het gebruik van productinformatie, beschrijvingen en prijzen, het afgeleide gebruik van Life3.0 Services of haar content, het downloaden of kopiëren van accountinformatie voor een andere handelaar of het gebruik van data mining, robots en vergelijkbare dataregistratie- en extractiesoftware.

Life3.0 en haar licentiegevers, leveranciers, uitgevers, rechthebbenden of andere aanbieders van content behouden zich alle rechten voor, die niet uitdrukkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden of in de Servicevoorwaarden aan u worden verleend. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan Life3.0 Service of enige onderdelen daarvan te reproduceren, te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verkopen, door te verkopen of op andere wijze voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan frames of frametechnieken te gebruiken om merken, logo's of andere auteursrechtelijk beschermde informatie (zoals afbeeldingen, tekst, web-lay-out of vorm) van Life3.0 in te voegen. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het niet toegestaan meta tags of andere "verborgen tekst" te gebruiken met gebruikmaking van de naam of het merk of teken van Amazon.

Het is niet toegestaan de Life3.0 Services oneigenlijk te gebruiken. U mag de Life3.0 Services slechts in een wettelijk geoorloofd kader gebruiken. De door Life3.0 verleende Gebruiksrechten om de Life3.0 Services te gebruiken vervallen, wanneer u deze Gebruiksvoorwaarden of de Servicevoorwaarden niet in acht neemt.

06 UW ACCOUNT

Het is mogelijk dat u uw eigen Life3.0 account nodig heeft om van bepaalde Life3.0 Services gebruik te kunnen maken, en u zult mogelijk moeten inloggen in uw account om daaraan een geldige betalingsmethode te koppelen.

Wanneer u gebruik maakt van een Life3.0 Service bent u er verantwoordelijk voor dat uw account en wachtwoord geheim worden gehouden en dat de toegang tot uw computer is beperkt, en voor zover geoorloofd onder het toepasselijke recht verklaart u dat u ermee akkoord gaat dat u voor alle activiteiten verantwoordelijk bent, die via uw account of wachtwoord worden verricht.

U dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om te garanderen dat uw wachtwoord geheimgehouden en veilig bewaard wordt en u dient ons onverwijld te informeren wanneer er reden bestaat om aan



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

te nemen dat een derde kennis van uw wachtwoord heeft verkregen of dat het wachtwoord ongeautoriseerd wordt gebruikt of waarschijnlijk ongeautoriseerd is gebruikt.

U bent er verantwoordelijk voor te garanderen dat de gegevens die u ons verstrekt, juist en volledig zijn en u zult ons informeren over elke wijziging met betrekking tot de door u gegeven informatie. U kunt uw informatie inzien in de [je account](#) pagina op de website.

U mag geen gebruik maken van een Life3.0 Service: (i) op een manier waardoor de Life3.0 Service of de toegang daartoe onderbroken, beschadigd of op een andere wijze belemmerd wordt, of (ii) voor frauduleuze doeleinden of in verband met een strafbaar feit of een activiteit in strijd met de wet, of (iii) om overlast, onaangenaamheden of angst te veroorzaken.

Wij behouden ons het recht voor om u de toegang tot diensten op de website te weigeren, of accounts te sluiten. Dit zal in het bijzonder het geval zijn wanneer u de toepasselijke wetgeving, de toepasselijke contractuele bepalingen of onze richtlijnen schendt.

07 RECENSIES, COMMENTAREN EN ANDERE CONTENT

Bezoekers mogen recensies, commentaren en andere content schrijven, e-cards en andere communicatie zenden en voorstellen, ideeën, commentaren, vragen of andere informatie inzenden, zolang de content niet illegaal, obscene, beledigend, bedreigend, belasterend is, de privacy schendt, het recht schendt of op andere wijze derden schendt of ongeoorloofd is en niet bestaat uit softwarevirussen, politieke campagnes, commerciële uitingen, kettingsbrieven, spam en dergelijke of dit bevat.

Het is u niet toegestaan een vals e-mailadres te gebruiken, zich als een andere persoon of vennootschap voor te doen of ons op andere wijze te misleiden over de oorsprong van een bankpasje of creditcard of andere content. Wij behouden ons het recht voor om deze content te verwijderen of te bewerken.

Indien u klantenbeoordelingen, commentaren, klantenvragen of antwoorden, of andere door u gegenereerde content die voor op de website bedoeld is (inclusief afbeeldingen, video's of audio, gezamenlijk aan te duiden als "content") verleent u aan Life3.0 de volgende rechten:

- een niet-exclusief, kosteloze licentie tot gebruik, vermenigvuldiging, publicatie, beschikbaar stellen, vertaling en wijziging van deze content, wereldwijd (inclusief het recht om aan derde partijen te sublicentiëren), en
- het recht om de naam die u in verband met deze content instuurt te gebruiken. Persoonlijkheidsrechten van de auteur worden door deze regeling niet overgedragen.

U kunt te allen tijde uw content uit het publieke domein verwijderen, of indien een dergelijke functie wordt aangeboden, de instellingen veranderen zodat content alleen zichtbaar is voor mensen aan wie u toegang heeft verleend.

U garandeert dat u alle door u opgestelde rechten op de content houdt of er op andere wijze over mag beschikken; dat op het tijdstip waarop de content en het materiaal ter beschikking gesteld wordt: (i) de content en het materiaal zonder gebreken zijn; en (ii) het gebruik van de content en de materialen die u ter beschikking stelt, niet in strijd is met toepasselijke voorwaarden en richtlijnen van Life3.0 en geen



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

persoon of vennootschap schade berokkent (evenals dat de content en materialen niet belasterend zijn).

U gaat ermee akkoord Life3.0 te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, die tegen Life3.0 ingesteld worden en voortvloeien uit of in verband staan met de content of materialen die u ter beschikking heeft gesteld.

08 ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Wij proberen er steeds voor te zorgen dat de Life3.0 Services zonder onderbrekingen ter beschikking staan en dat gegevens zonder gebreken verzonden worden. Door de aard van internet kan dat echter niet gegarandeerd worden.

Ook uw toegang tot Life3.0 Services kan bij gelegenheid onderbroken of beperkt zijn, om herstel, onderhoud of de opname van nieuwe faciliteiten of diensten mogelijk te maken. Wij proberen de frequentie en de duur van elk van deze tijdelijke onderbrekingen of beperkingen te beperken.

Life3.0 is onbeperkt aansprakelijk voor zover de schade voortvloeit uit opzettelijke of grof nalatige tekortkoming in de nakoming door Life3.0 dan wel door een wettige vertegenwoordiger.

Verder is Life3.0 aansprakelijk voor de nalatige schending van wezenlijke verplichtingen. Als wezenlijk gelden verplichtingen waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de Overeenkomst in gevaar brengt of waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan u vast vertrouwt. Life3.0 is alsdan echter slechts aansprakelijk voor voorzienbare, voor de Overeenkomst kenmerkende schade. Life3.0 is niet aansprakelijk voor de nalatige schending van andere dan de in bovenstaande zinnen genoemde verplichtingen.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij aantasting van leven, lichaam of gezondheid, voor gebreken betrekking hebbend op gegarandeerde eigenschappen van het product en niet in geval van opzettelijk verzwegen gebreken. De aansprakelijkheid ingevolge de wettelijke productaansprakelijkheid blijft onverlet.

Voor zover de aansprakelijkheid van Life3.0 is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook ten gunste van de aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en hulppersonen.

09 TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing (met uitzondering van de toepasselijkheid van bepalingen met betrekking tot conflictenrecht), met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

Indien u een consument bent die zijn vaste woon- of verblijfplaats in de EU heeft, geniet u daarnaast bescherming van dwingende bepalingen van uw land van verblijf.

Overeengekomen is de niet-exclusieve jurisdictie van de gerechten in Nederland. Dat betekent, dat u vorderingen in verband met deze Gebruiksvoorwaarden die voortvloeien uit consumentenbeschermende normen, ter keuze kunt indienen zowel in Nederland als in de EU-lidstaat, waar u woont. De Europese Commissie stelt een platform voor online-geschillenbeslechting beschikbaar, dat u kunt vinden op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Wij geven er de voorkeur uw vragen in direct contact met u op te lossen, en nemen daarom niet deel aan alternatieve geschillenregelingen voor consumenten. Bij vragen of problemen kunt u direct [contact met ons opnemen](#).

10 WIJZIGINGEN VAN DE GEBRUIKSVORWAARDEN

U bent gebonden aan de Gebruiks- en verkoopvoorwaarden die op het moment gelden waarop u gebruik maakt van Life3.0 producten of diensten. Indien een van deze voorwaarden ongeldig, nietig of om een andere reden niet uitvoerbaar geacht wordt, geldt deze regeling als afgescheiden en niet van invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de resterende regelingen.

11 GEEN AFSTAND

Wanneer u deze Gebruiksvoorwaarden schendt en wij niets daartegen ondernemen, zijn wij nog steeds bevoegd om bij elke andere gelegenheid waarbij u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, van onze rechten gebruik te maken.

12 MINDERJARIGEN

Wij bieden minderjarigen geen producten aan. Onze producten voor kinderen kunnen slechts door volwassenen worden gekocht. Indien u jonger bent dan 18 kunt u slechts met medewerking van een ouder of opvoeder gebruik maken van Life3.0 Services.

VERKOOPVOORWAARDEN

01 TOEPASSELIJKHEID

Deze Verkoopvoorwaarden hebben betrekking op de verkoop van producten aan u door Life3.0 EU S.à.r.l.

Wij bieden u een ruime keuze aan Life3.0 Services en in sommige gevallen zijn aanvullende voorwaarden daarop van toepassing.

Indien u gebruik maakt van een Life3.0 Service (bijv. Mijn Account, Cadeaubonnen of mobiele apps van Life3.0), bent u gebonden aan de voorwaarden die op de betreffende Life3.0 Service van toepassing zijn ('Servicevoorwaarden'). Indien de Gebruiksvoorwaarden in strijd zijn met de betreffende Servicevoorwaarden, prevaleren de Servicevoorwaarden.

Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u een bestelling plaatst bij Life3.0. Door het plaatsen van een bestelling bij Life3.0 stemt u in met de toepassing van deze Verkoopvoorwaarden op uw bestelling.

02 DE OVEREENKOMST

Uw bestelling is een aanbod aan Life3.0 voor het sluiten van een koopovereenkomst.

Indien u een bestelling plaatst bij Life3.0 ontvangt u van ons een e-mail ter bevestiging dat uw bestelling door ons is ontvangen met daarin tevens de gegevens van deze bestelling (bestelbevestiging). Deze bestelbevestiging is geen aanvaarding van uw aanbod maar dient slechts ter informatie dat uw bestelling door ons is ontvangen.



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Een koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer wij het bestelde product aan u verzenden en deze verzending door middel van een tweede e-mail bevestigen (verzendingbevestiging). Indien uw bestelling in meerdere pakketten wordt verzonden, kan het gebeuren dat u voor elk afzonderlijk pakket een verzendingbevestiging ontvangt. In dat geval komt voor elke verzendingbevestiging een afzonderlijke koopovereenkomst tot stand met betrekking tot de in de desbetreffende verzendingbevestiging genoemde producten.

Wederpartij is WSA Research / Life3.0. Ongeacht uw herroepingsrecht conform artikel 3 kunt u uw bestelling van een product vóór toezending van de bijbehorende verzendingbevestiging te allen tijde kosteloos annuleren.

Dit recht op annulering bestaat niet bij bepaalde productgroepen en diensten, waaronder inbegrepen digitale content of software die niet op een fysieke gegevensdrager (bijv. op een CD of DVD) wordt geleverd, voor zover het downloaden of het gebruik ervan (al naar gelang wat zich als eerste voordoet) reeds is begonnen.

U stemt ermee in dat u facturen in elektronische vorm ontvangt. Elektronische facturen worden u in pdf-formaat op de website onder [Je account](#) ter beschikking gesteld. Bij elke levering zullen wij u in de verzendingbevestiging mededelen of er een elektronische factuur beschikbaar is.

Wij wijzen erop dat alle producten slechts worden verkocht in hoeveelheden die in de detailhandel gebruikelijk zijn. Dat betreft zowel het aantal bestelde producten in het kader van één bestelling als het opgeven van meerdere bestellingen van hetzelfde product waarbij de afzonderlijke bestellingen een in de detailhandel gebruikelijke hoeveelheid omvatten.

03 HERROEPINGSRECHT

U hebt het recht om deze overeenkomst te herroepen binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (niet de vervoerder) de producten (of het laatste product, de laatste deelzending of het laatste deel in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere goederen van één bestelling of de levering van een product in meerdere deelzendingen of delen) heeft verworven of vanaf de dag van de totstandkoming van de overeenkomst in het geval van digitale content die niet wordt geleverd op een fysieke gegevensdrager (bijvoorbeeld een CD of DVD).

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen dient u ons te informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Zend het [Herroepingsformulier Overeenkomst](#) op de aangegeven wijze per email naar [Life3.0](#). Zonder volledige invulling van dit formulier wordt de aanvraag als niet gedaan beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen.

De melding is tijdig indien u het voornoemde formulier hebt verstuurd vóór afloop van de herroepingstermijn **en** indien u de goederen hebt geretourneerd aan het adres zoals vermeld in het voornoemde formulier.

Na goedkeuring van uw herroeping van de overeenkomst betalen wij u alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen voor de gekochte goederen en alle kosten van de voordeligste door ons aangeboden standaardlevering.



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Deze terugbetaling vindt onmiddellijk plaats dan wel uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de melding van uw herroeping door ons is ontvangen, zulks onder voorbehoud van de hierna genoemde situaties.

Voor zover met u niet anders uitdrukkelijk is overeengekomen, betalen wij u terug met hetzelfde betaalmiddel als door u is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie. Voor de terugbetaling berekenen wij u in elk geval geen kosten. Wij kunnen de terugbetaling opschorten totdat wij de goederen weer hebben ontvangen of, wanneer dat eerder is, totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden.

De kosten van retour zenden komen voor uw rekening indien de geleverde goederen overeenkomen met de bestelde goederen en de prijs van de te retourneren goederen niet meer bedraagt dan € 40 of indien u bij goederen met een hogere prijs op het tijdstip van herroeping de tegenprestatie of een contractueel overeengekomen deelbetaling nog niet heeft voldaan. In alle andere gevallen zijn aan de retournering voor u geen kosten verbonden. Goederen die niet als pakket kunnen worden verzonden, worden bij u afgehaald.

Een eventueel waardeverlies van de goederen komt slechts voor uw rekening wanneer dit waardeverlies kan worden teruggevoerd op een niet noodzakelijke behandeling van de goederen om de aard, eigenschappen en werking van de goederen te controleren.

04 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht geldt niet voor - en vervalt bij - de volgende overeenkomsten:

- betreffende de levering van goederen die met het oog op gezondheid en hygiëne niet voor teruggave geschikt zijn en waarvan de verzegeling na de levering geopend is of die na levering gezien de aard van de goederen onscheidbaar met andere goederen zijn vermengd;
- betreffende de levering van video- of geluidsopnames dan wel computersoftware in een verzegelde verpakking, indien deze verzegeling na de levering is verwijderd;
- betreffende de levering van goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van klanten of die duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften;
- betreffende de levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum snel wordt overschreden.;
- betreffende diensten die door Life3.0 volledig zijn verleend en indien u voor de bestelling hebt kennisgenomen en uitdrukkelijk hebt ingestemd met het feit dat wij met het verlenen van de dienst kunnen beginnen en u uw herroepingsrecht verliest bij volledige nakoming van de overeenkomst;
- betreffende de levering van kranten of tijdschriften, uitgezonderd abonnementsovereenkomsten; en
- betreffende de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs ten tijde van de koopovereenkomst is vastgesteld, maar waarvan de levering pas na 30 dagen kan plaatsvinden en waarvan de actuele waarde afhankelijk is van marktfluctuaties waarop de ondernemer geen invloed heeft.

05 ONZE VRIJWILLIGE TERUGGAVEGARANTIE

In aanvulling op uw wettelijke rechten biedt Life3.0 u de volgende vrijwillige teruggavegarantie:



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Indien geen van de uitsluitingen conform het vorige artikel van toepassing zijn en indien de producten volledig zijn en zich in dezelfde staat bevinden als bij ontvangst, dan verlengen wij vrijwillig de wettelijke termijn tot 30 dagen.

Indien u goederen retourneert in overeenstemming met deze vrijwillige teruggavegarantie, dan restitueren wij de door u reeds betaalde koopprijs met uitzondering van de verzendkosten van uw oorspronkelijke aankoop, het transportrisico en de kosten van retournering. Deze teruggavegarantie laat uw wettelijke rechten en uw hierboven beschreven herroepingsrecht onverlet.

06 WETTELIJK GARANTIERECHT

Aanvullend op uw 30-daagse teruggavegarantie hebben bestellers in de Europese Unie gedurende twee jaar vanaf levering van de goederen garantierechten en hebben zij recht op reparatie of vervanging van de op Life3.0 gekochte producten, indien deze gebreken vertonen of niet voldoen aan hun beschrijving.

Indien de goederen niet binnen een redelijke termijn of niet zonder problemen kunnen worden gerepareerd of vervangen, heeft u recht op tijdevenredige terugbetaling of vermindering van de koopprijs.

Bij gebruikte goederen kan de garantietermijn korter zijn dan twee jaar.

07 PRIJZEN

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting.

Ondanks onze grootste inspanningen kan bij een product of dienst de verkeerde prijs staan. Wij controleren de prijzen wanneer wij uw bestelling verwerken en voordat wij factureren. Als bij een product de verkeerde prijs staat en de juiste prijs is hoger dan de prijs op de website, zullen wij vóór het verzenden van de goederen contact met u opnemen om te vragen of u het product tegen de correcte prijs wilt kopen of dat u de bestelling wilt annuleren. Indien de correcte prijs van een product lager is dan de door ons aangegeven prijs zullen wij de lagere prijs berekenen en het product aan u toezenden.

08 BETAALWIJZE

De besteller kan de koopprijs direct online, met een creditcard of abonnementen via automatische incasso betalen.

09 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Elk geleverd product of dienst blijft tot het moment van volledige betaling eigendom van Life3.0.

10 LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Voor zover niet anderszins overeengekomen, vindt de levering plaats op het door de besteller opgegeven leveringsadres. Wij wijzen u erop dat alle informatie over beschikbaarheid, downloaden, verzending of bezorging van een product slechts bij benadering geldt en indicatief is. Zij vormen geen bindende respectievelijk gegarandeerde verzend- of leveringstermijnen, tenzij dit bij de verzendopties van het betreffende product of dienst uitdrukkelijk als zodanig staat aangegeven.

Indien Life3.0 tijdens het verwerken van uw bestelling vaststelt dat door u bestelde producten niet beschikbaar zijn, wordt u hierover apart geïnformeerd via e-mail. De wettelijke aanspraken van de besteller blijven hierdoor onverlet.



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Indien levering aan de besteller niet mogelijk is omdat de geleverde goederen niet door de toegangsdeur, de huisdeur of het trapgat van de besteller passen of omdat de besteller niet op het door hem opgegeven leveringsadres wordt aangetroffen, terwijl het leveringstijdstip met inachtneming van een redelijke termijn aan de besteller is aangekondigd, zijn de kosten voor de mislukte levering voor rekening van de besteller.

11 INVOERRECHTEN

Indien u bij Life3.0 producten voor levering buiten de EU bestelt, dient u eventueel invoerrechten en -heffingen te betalen die worden geheven zodra het pakket zijn bestemming bereikt. Alle aanvullende tarieven in verband met de inklaring zijn voor uw rekening.

12 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Life3.0 is onbeperkt aansprakelijk voor zover de schade voortvloeit uit opzettelijke of grof nalatige tekortkoming in de nakoming door Life3.0 dan wel door een wettige vertegenwoordiger.

Verder is Life3.0 aansprakelijk voor de nalatige schending van wezenlijke verplichtingen. Als wezenlijk gelden verplichtingen waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de Overeenkomst in gevaar brengt of waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan u vast vertrouwt.

Life3.0 is alsdan echter slechts aansprakelijk voor voorzienbare, voor de Overeenkomst kenmerkende schade. Life3.0 is niet aansprakelijk voor de nalatige schending van andere dan de in bovenstaande zinnen genoemde verplichtingen.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij aantasting van leven, lichaam of gezondheid, voor gebreken betrekking hebbend op gegarandeerde eigenschappen van het product en niet in geval van opzettelijk verzwegen gebreken. De aansprakelijkheid ingevolge de wettelijke productaansprakelijkheid blijft onverlet.

Voor zover de aansprakelijkheid van Life3.0 is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook ten gunste van de aansprakelijkheid van werknemers en vertegenwoordigers.

13 TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Overeengekomen is de niet-exclusieve jurisdictie van de gerechten in het arrondissement Nederland. Dit betekent dat u vorderingen in verband met deze Verkoopvoorwaarden die voortvloeien uit de normen van consumentenbescherming naar keuze zowel in Nederland als in het EU-land waar u woont kunt indienen.

14 VERANDERINGEN VAN DE VERKOOPVOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om onze website, regelingen, voorwaarden, waaronder deze Verkoopvoorwaarden, te allen tijde te veranderen.

Op uw bestelling zijn echter de Verkoopvoorwaarden, contractuele voorwaarden en Gebruiks- en verkoopvoorwaarden van toepassing die op het moment van uw bestelling van kracht zijn, voor zover een verandering van deze voorwaarden niet wettelijk of van overheidswege noodzakelijk is (in dat geval zijn ze ook van toepassing op bestellingen die u voorheen heeft geplaatst).



LIFE3.0

Optimal Health and Lifestyle

Indien een regeling in deze Verkoopvoorwaarden ongeldig, nietig of om welke reden dan ook niet uitvoerbaar is, geldt deze regeling als scheidbaar en heeft zij geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de resterende regelingen.

15 GEEN AFSTAND

Wanneer u deze Verkoopvoorwaarden schendt en wij niets daartegen ondernemen, zijn wij nog steeds bevoegd om bij elke andere gelegenheid waarbij u deze Verkoopvoorwaarden schendt, van onze rechten gebruik te maken.

16 MINDERJARIGEN

Wij bieden minderjarigen geen producten aan. Onze producten voor kinderen kunnen slechts door volwassenen worden gekocht. Indien u jonger bent dan 18 kunt u slechts met medewerking van een ouder of opvoeder gebruik maken van Life3.0.

-0-0-0-0-